35011665-04

BUFFALO

地デジ・BS/CSが受信できないときは

地デジ・BS/CS が受信できない、または映像がコマ落ちしてちらつくなど正常に表示されないときは、本紙の案内をご確認ください。

※本紙では地上デジタル放送を地デジ、BS デジタル放送を BS、110 度 CS デジタル放送を CS と表記しています。
※イラストはイメージ図です。製品によって形状は異なります。

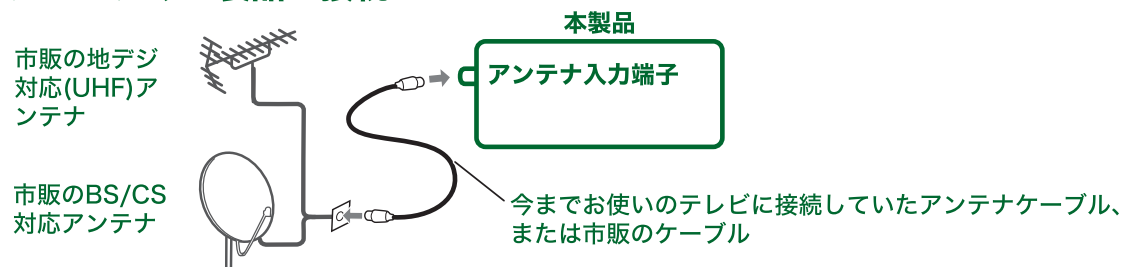
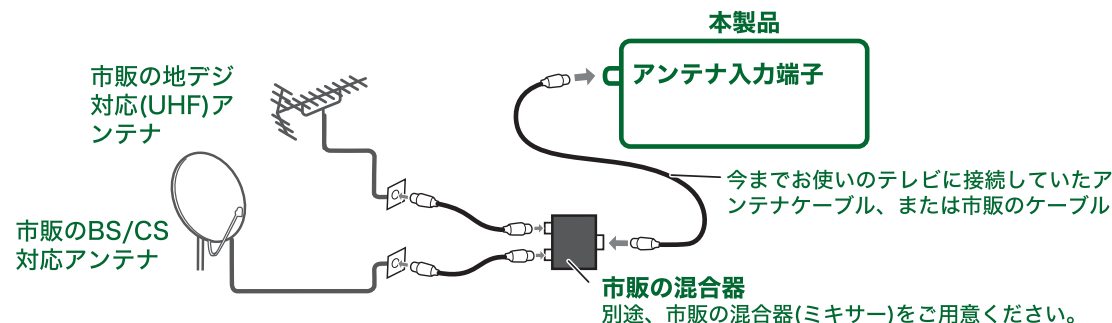
アンテナの接続を再度ご確認ください

次の図を参照してアンテナの接続を再度ご確認ください。

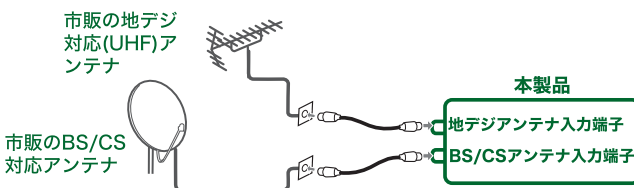
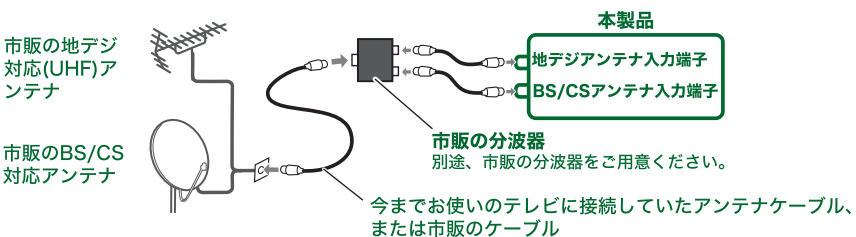
※すでに壁のアンテナ端子とテレビを接続している場合は、市販のアンテナ分配器をご利用ください。アンテナ分配器を利用すると、本製品とテレビのどちらも接続できるようになります。

※DT-T70/U2、DT-H7x/U2シリーズ、DT-H70B/PCIEをお買い求めの場合、下記の事項にご注意ください。
・アンテナへ電源を供給する機能を搭載していません。他の機器から電源を供給してください。
・付属の家庭用アンテナ変換アダプターを用いてアンテナケーブルを接続してください。

■アンテナ入力端子が１つだけの製品の接続

地デジとBS/CS放送の信号が混合アンテナの場合

地デジとBS/CS放送の信号が混合アンテナでない場合

※BS/CS放送が混合されていない地デジのみのアンテナケーブルを接続しても、本製品を使用することができますが、その場合BS/CS放送の視聴、録画は行えません。

■地デジと BS/CS のアンテナ入力端子が個々にある製品の接続

地デジとBS/CS放送の信号が混合アンテナでない場合

地デジとBS/CS放送の信号が混合アンテナの場合

右上につづく

受信環境・アンテナをご確認ください

地デジ　お住まいの地域が地デジの放送エリア内かご確認ください

お住まいの地域が地デジの放送エリア内か下記ホームページにてご確認ください。

社団法人 デジタル放送推進協会　http://vip.mapion.co.jp/custom/DPA_B/

※インターネットを見る環境が無い場合、地上デジタルテレビジョン放送受信相談センター(電話：0570-07-0101)にお問い合わせください。

受信できない地域にお住まいの場合、最寄りのケーブルテレビ局または NTT フレッツ・テレビ等にご加入することで視聴することができます。加入方法等は最寄りのケーブルテレビ局または NTT にご相談ください。

地デジ　お使いのテレビ用アンテナが UHF 放送を受信できるアンテナかご確認ください

VHF 放送のみ受信するアンテナでは、地デジを受信することはできません。

すでに UHF 放送(アナログ 13 〜 62 ch)が受信できるアンテナをお使いの場合、そのまま地デジ用アンテナとしてお使いできます。
VHF 放送のみ受信するアンテナをお使いの場合、別途地デジ対応のアンテナ（UHF 放送受信対応）が必要になります。アンテナの設置は専門業者にご相談ください。

※一部の周波数帯しか受信できない仕様のUHFアンテナをお使いの場合、放送チャンネルによっては受信できないことがあります。

屋外用 UHF アンテナの例

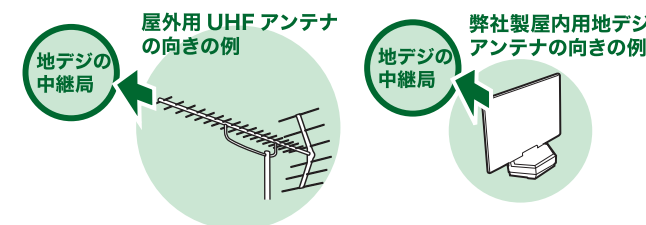
屋外用 VHF アンテナの例

マンションや集合住宅にお住まいの場合

お住まいの住宅の管理者 (管理組合または管理会社など) に次の事項をご確認ください。
・テレビの受信に共同アンテナ (共聴設備) を使用しているかご確認ください。
・共同アンテナ使用の場合、共同アンテナが地デジに対応しているかご確認ください。

地デジ　アンテナが地デジの中継局に向いているかご確認ください

アンテナが地デジ中継局に向いているかご確認ください。

地デジ放送を受信するには、アンテナを地デジ放送中継局に向ける必要があります。地デジ放送中継局は、アナログ放送中継局の場所と異なることがありますのでご注意ください。お住まいの地域にある地デジ放送中継局の位置は下記ホームページにてご確認ください。

社団法人 デジタル放送推進協会
http://vip.mapion.co.jp/custom/DPA_B/

※インターネットを見る環境が無い場合、地上デジタルテレビジョン放送受信相談センター(電話：0570-07-0101)にお問い合わせください。

BS/CS　アンテナが衛星に向いているかご確認ください

BS/CS は衛星から電波を発信しています。アンテナの向ける向きは、おおよそ南西方向です。次の表を参考にしてアンテナの向きを調整ください。

都市名	仰角	方位角	都市名	仰角	方位角	都市名	仰角	方位角	都市名	仰角	方位角	都市名	仰角	方位角
稚内	29°	221°	福島	36°	224°	静岡	39°	223°	広島	43°	216°	熊本	46°	215°
根室	29°	226°	新潟	37°	222°	福井	40°	220°	鳥取	41°	218°	宮崎	46°	217°
釧路	30°	225°	水戸	37°	225°	岐阜	40°	221°	松江	42°	216°	長崎	46°	214°
旭川	30°	223°	千葉	38°	225°	名古屋	40°	221°	徳島	43°	219°	鹿児島	47°	216°
札幌	31°	222°	前橋	38°	223°	京都	41°	220°	高松	43°	218°	那覇	54°	216°
青森	33°	222°	東京	38°	224°	奈良	41°	220°	高知	44°	218°	宮古島	56°	213°
盛岡	34°	323°	長野	38°	222°	大阪	41°	220°	松山	44°	217°	石垣	57°	212°
秋田	35°	222°	横浜	38°	225°	神戸	42°	220°	山口	44°	215°			
仙台	35°	224°	富山	39°	221°	和歌山	42°	220°	大分	45°	216°			
山形	36°	223°	金沢	39°	220°	岡山	42°	218°	福岡	45°	214°			

仰角： 衛星を見上げた角度（上下）
方位角： 北を基準として東まわりに測った衛星の角度（左右）

うら面につづく

おもて面のつづき

BS/CS　BS/CS アンテナに電源が供給されているかご確認ください

BS/CS のアンテナは、アンテナに接続している機器から電源を供給する必要があります。各機器のマニュアルを参照して、いずれかの機器よりアンテナに電源が供給されていることをご確認ください。

※DT-T70/U2、DT-H7x/U2 シリーズ、DT-H70B/PCIE は、アンテナへ電源を供給する機能を搭載していません。他の機器から電源を供給してください。

※BS/CS のアンテナに分配器をお使いの場合、分配器が「BS/110 度 CS 対応」「通電対応」であることをご確認ください。また電源供給機能のある機器は、分配器の通電対応コネクターに接続してください。

地デジ BS/CS　電波が強過ぎる環境になっていないかご確認ください

ブースター (電波増幅器) を取り外す

アンテナと本製品の間にブースターが接続されていないかご確認ください。接続されているときは、取り外すことで改善することがあります。

ブースター
電波が弱いときに電波を強めるための機器です。

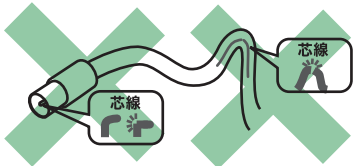
アッテネーター (電波減衰器) を取り付ける

地デジの中継局の近くにお住まいの場合、電波自体が強過ぎて受信できないことがあります。このようなときは、別途アッテネーターをご用意ください。アンテナと本製品の間に別途アッテネーターを接続することで改善することがあります。

アッテネーター
電波が強過ぎるときに電波を弱めるための機器です。

地デジ BS/CS　電波が弱くなる環境になっていないかご確認ください

アンテナケーブルを交換する

アンテナケーブルが断線している場合、またはアンテナケーブルのコネクター部分の芯線が曲がっていたり折れたりしている場合、電波が大きく減衰または遮断されることがあります。このようなときは、別途新しいアンテナケーブルをご用意ください。アンテナケーブルが長過ぎても大きく減衰することがありますので、短いアンテナケーブルに取り替えることで改善することがあります。またコネクターの締め付けが十分でない場合も、減衰することがあります。コネクターは奥までしっかりと差し込み、抜けやすくなっていないかご確認ください。

アッテネーター (電波減衰器) を取り外す

アッテネーターがアンテナと本製品の間に接続されていないかご確認ください。アッテネーターを取り外して、本製品を直接接続することで改善することがあります。

ブースター (電波増幅器) を取り付ける

地デジの中継局から遠い、またはマンションなどで電波が遮られている場合、電波が弱くて受信できないことがあります。このようなときは、別途ブースターをご用意ください。アンテナと本製品の間に別途ブースターを接続することで改善することがあります。

※ブースターは必要な信号以外にもノイズも一緒に増幅します。そのため、元の電波が非常に弱い場合またはノイズが多く含まれている場合、ブースターを取り付けても改善しないこともあります。

分配器を取り外す

分配器がアンテナと本製品の間に接続されている場合、分配器を取り外し、直接アンテナに本製品を取り付けることで改善することがあります。改善した場合、分配器により電波が減衰していたことが原因の可能性があります。このようなときは本製品の間に別途ブースター (電波増幅器) を取り付けることで分配器との併用ができるようになります。

分配器
アンテナからの電波を複数の出力に分けるための機器です。複数のテレビ、チューナーで受信するときに使用します。

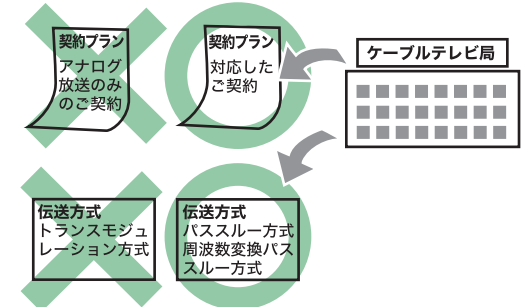
本製品周辺にある電子機器の電源を OFF にする

電子機器から発する電波により、ノイズが発生し受信できなくなることがあります。本製品周辺にある電子機器の電源をOFF にすることで改善することがあります。このような場合、電子機器のメーカーに現象をご相談ください。

ケーブルテレビ等で地デジ・BS/CS を視聴する場合

地デジ BS/CS　お使いのケーブルテレビの契約プラン、伝送方式をご確認ください

契約プランが地デジ・BS/CS に対応しているかご確認ください。

対応していない場合、地デジ・BS/CS を受信することはできません。契約プランが分からないときは、お使いのケーブルテレビ会社等へご確認ください。

ケーブルテレビの伝送方式が「パススルー方式」および「周波数変換パススルー方式」かご確認ください。

本製品の対応伝送方式は「パススルー方式」および「周波数変換パススルー方式」です。「トランスモジュレーション方式」の場合、本製品をご使用になれません。

※伝送方式が分からないときは、お使いのケーブルテレビ会社へご確認ください。

地デジ BS/CS　電波が強過ぎる環境になっていないかご確認ください

ブースター (電波増幅器) を取り外す

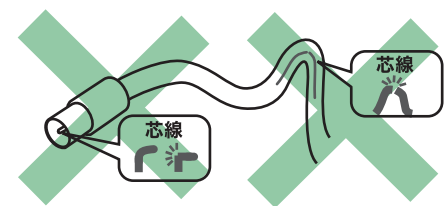
アンテナと本製品の間にブースターが接続されていないかご確認ください。接続されているときは、取り外すことで改善することがあります。

アッテネーター (電波減衰器) を取り付ける

ケーブルテレビで受信する場合、電波自体が強過ぎて受信できないことがあります。このようなときは、別途アッテネーターをご用意ください。アンテナと本製品の間に別途アッテネーターを接続することで改善することがあります。

地デジ BS/CS　電波が弱くなる環境になっていないかご確認ください

アンテナケーブルを交換する

アンテナケーブルが断線している場合、またはアンテナケーブルのコネクター部分の芯線が曲がっていたり折れたりしている場合、電波が大きく減衰または遮断されることがあります。このようなときは、別途新しいアンテナケーブルをご用意ください。アンテナケーブルが長過ぎても大きく減衰することがありますので、短いアンテナケーブルに取り替えることで改善することがあります。またコネクターの締め付けが十分でない場合も、減衰することがあります。コネクターは奥までしっかりと差し込み、抜けやすくなっていないかご確認ください。

分配器を取り外す

分配器がアンテナと本製品の間に接続されている場合、分配器を取り外し、直接アンテナに本製品を取り付けることで改善することがあります。改善した場合、分配器により電波が減衰していたことが原因の可能性があります。このようなときは本製品の間に別途ブースター (電波増幅器) を取り付けることで分配器との併用ができるようになります。

本製品周辺にある電子機器の電源を OFF にする

電子機器から発する電波により、ノイズが発生し受信できなくなることがあります。本製品周辺にある電子機器の電源を OFF にすることで改善することがあります。このような場合、電子機器のメーカーに現象をご相談ください。